

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт otvets.me (далее – Оператор), расположенный на доменном имени <https://otvets.me>, может получить о Пользователе во время использования сайта, его сервисов, форм и служб.

1. Общие положения

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика регулирует порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей, которые могут быть получены Оператором при использовании сайта.

1.3. Использование сайта otvets.me означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

2. Основные понятия

- Персональные данные – информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу.
- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, хранение, использование, передачу и уничтожение.
- Оператор – лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных.
- Пользователь – любое лицо, посещающее сайт otvets.me.

3. Обрабатываемые данные

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- адрес электронной почты (email);
- регион (географическая информация);
- интересующие школьные предметы;
- автоматически собираемая информация с помощью сервисов аналитики (например, IP-адрес, cookies, информация о браузере и устройстве).

4. Цели обработки персональных данных

Политика конфиденциальности

Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- отправка ответа на заявку/обратную связь;
- выполнение заказа или консультации;
- информирование о ходе выполнения заявки;
- анализ посещаемости сайта и улучшение качества работы сервиса.

5. Правовые основания

Основанием обработки персональных данных является:

- добровольное согласие Пользователя, выраженное при заполнении форм на сайте;
- необходимость исполнения обязательств перед Пользователем.

6. Используемые сервисы и сторонние ресурсы

Сайт otvets.me использует сторонние сервисы для сбора и анализа данных:

- Yandex.Метрика
- Google Analytics

Эти сервисы собирают обезличенные технические данные о пользователях согласно своим политикам конфиденциальности.

7. Условия обработки и хранения персональных данных

7.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются с их согласия, свободно, своей волей и в своем интересе.

7.2. Хранение персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, или до отзыва согласия Пользователем.

7.3. Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку, отправив запрос на адрес электронной почты: otvets2023@gmail.com.

7.4. Передача персональных данных третьим лицам возможна только в случае исполнения обязательств перед Пользователем или в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.5. Оператор принимает все разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

8. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих данных;

Политика конфиденциальности

- требовать уточнения, блокировки или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными;
- отзываться согласие на обработку данных;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

9. Заключительные положения

9.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять на адрес электронной почты: otvets2023@gmail.com.

9.4. Действующая версия Политики постоянно доступна на сайте по адресу: <https://otvets.me/privacy-policy>.